

## Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en lessen van Muziekfabriek van Dijk
2. Inschrijving en lesgeld
  - 2.1 Muziekfabriek van Dijk heeft het recht personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan de lessen.
  - 2.2 Na de eerste proefles gedaan te hebben en de leerling wilt blijven is het verplicht u in te schrijven bij de eerst volgende les.
  - 2.3 Nieuwe leerlingen in groepslessen hebben eerst een proeftermijn van een maand. Waarna het abonnement doorloopt in een maandelijks termijn.
  - 2.4 Een proefmaand is van de eerste dag van de maand t/m de laatste dag van de maand. Mocht er in die maand een vakantie vallen dan verandert dit niks aan de lengte van de proefmaand.
  - 2.5 Het lesgeld dient in de eerste week van de maand betaald te worden.
  - 2.6 Indien de leerling om wat voor reden dan ook niet langer de lessen kan volgen zal er een opzegtermijn van 1 maand worden gehanteerd bij groepslessen.
  - 2.7 Indien de leerling een 10-leskaart wilt opzeggen is dit alleen mogelijk na het afronden van de 10 lessen.
  - 2.8 Wanneer een 10-leskaart gedurende de kaart loopt opgezegd wordt, zal het openstaande geldbedrag van deze kaart niet worden terugbetaald. Na 10 lessen kan de kaart worden opgezegd.
  - 2.9 Een 10-leskaart kan na overleg op pauze worden gezet voor maximaal 1 jaar.
  - 2.10 Indien de wettige vertegenwoordiger(s) in gebreke blijft het lesgeld, dan wel andere in verband met de activiteiten van Muziekfabriek van Dijk verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk te betalen, is Muziekfabriek van Dijk bevoegd de leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen.
  - 2.11 Annulering door ziekte of overmacht gelieve binnen 24 uur te melden.
  - 2.12 Annulering van een groepsles is voor eigen rekening
  - 2.13 Annulering voor een privéles is eenmalig voor de rekening van Muziekfabriek van Dijk daarna voor eigen rekening binnen een 10-leskaart.
  - 2.14 Muziekfabriek van Dijk is bevoegd, ook tijdens de cursus, wijzigingen in de lestijden aan te brengen.
  - 2.15 Mocht de docent onverhoopt ziek worden gedurende het lesseizoen dan kan hij/zij 2 keer per lesseizoen de les annuleren zonder een les te hoeven in halen of het maandbedrag aan te passen. Dit geldt echter alleen voor de groepslessen. Voor de privélessen zal de les komen te vervallen zonder kosten.
3. De lessen
  - 3.1 De lessen worden gegeven door of onder verantwoordelijkheid van een docent die beschikt over een ruime zang, acteer en piano ervaring. Tevens beschikt de docent over een Verklaring Omtrent Gedrag.
4. Algemene bepalingen
  - 4.1 De ouders, leerlingen en eventuele bezoekers van Muziekfabriek van Dijk dienen zich correct te gedragen en zich ook op de locatie te houden aan de huisregels en aanwijzingen van de docent dan wel de daartoe door deze aangewezen personen.
  - 4.2 Muziekfabriek van Dijk heeft het recht zonder opgave van redenen personen de toegang tot de locatie te weigeren.
  - 4.3 Eventuele foto's en video's tijdens de lessen en voorstellingen kunnen gebruikt worden voor promotie doeleinden.
5. Aansprakelijkheid
  - 5.1 Het betreden van de locatie en het deelnemen aan de lessen van Muziekfabriek van Dijk geschiedt geheel voor risico van de wettige vertegenwoordiger(s) van de leerling.
  - 5.2 Muziekfabriek van Dijk is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van het deelnemen aan de lessen of als gevolg van het verblijf op de locaties waar Muziekfabriek van Dijk de lessen verzorgt.
  - 5.3 Muziekfabriek van Dijk kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verloren gegane of beschadigde zaken.
  - 5.4 Bezoekers die zaken, zowel roerend als onroerend, van Muziekfabriek van Dijk hebben beschadigd zijn gehouden deze schade volledig aan Muziekfabriek van Dijk te vergoeden.
6. Klachten
  - 6.1 Klachten dienen via de mail en gemotiveerd bij Muziekfabriek van Dijk ingediend te worden.
  - 6.2 Muziekfabriek van Dijk maakt binnen 14 dagen na het indienen van de klacht zijn standpunt hierover, eveneens via de mail en gemotiveerd, kenbaar aan de klager.
7. Adreswijziging
  - 7.1 Bij verhuizing dient de leerling/ouder/verzorger z.s.m. het nieuwe adres via de mail of schriftelijk door te geven.
  - 7.2 Bij wijzigingen aan telefoonnummers dient de leerling/ouder/verzorger z.s.m. het nieuwe nummer via de mail of schriftelijk door te geven.
  - 7.3 Bij wijzigingen van e-mailadressen dient de leerling/ouder/verzorger het nieuwe e-mailadres via de mail of schriftelijk door te geven.
8. Vakanties

- 8.1 Muziekfabriek van Dijk houdt in de basis de (basis)schoolvakanties aan van regio Noord. Mocht er uitgeweken worden zal dit minimaal een maand van tevoren worden gecommuniceerd via de mail.